ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 43706328AD15A60A30B4B80049155194B299F8AB
Владелец: Терехова Анна Александровна
Действителен: с 22.10.2021 до 22.01.2023

Протокол

опроса обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в университете (2021 год)

Вопросы		Результаты анкетирования
1.	**Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами по 10-ти бальной шкале**	
	Официальный сайт института	**7,8**
	ЭИОС	**7,2**
	Онлайн-расписание	**8,4**
	Электронные библиотеки	**9,1**
2.	**Как бы Вы оценили существующие в институте зоны отдыха (ожидания)?**	
	Высокий уровень	**65%**
	Выше среднего уровень	**25%**
	Средний уровень	**10%**
	Низкий уровень	**-**
	Затрудняюсь ответить	**-**
3.	**Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри института?**	
	Высокий уровень	**82%**
	Выше среднего уровень	**18%**
	Средний уровень	**-**
	Низкий уровень	**-**
	Затрудняюсь ответить	**-**

4.	**Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в институте?**	
	Высокий уровень	**75%**
	Выше среднего уровень	**14%**
	Средний уровень	**11%**
	Низкий уровень	**-**
	Затрудняюсь ответить	**-**
5.	**Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в институте?**	
	Высокий уровень	**79%**
	Выше среднего уровень	**14%**
	Средний уровень	**7%**
	Низкий уровень	**-**
	Затрудняюсь ответить	**-**
6.	**Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в институте?**	
	Высокий уровень	**5%**
	Выше среднего уровень	**32%**
	Средний уровень	**56%**
	Низкий уровень	**7%**
	Затрудняюсь ответить	**-**
7.	**Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до института на общественном транспорте, наличие парковки)?**	
	Высокий уровень	**70%**
	Выше среднего уровень	**24%**
	Средний уровень	**6%**

	Низкий уровень	-
	Затрудняюсь ответить	-
8.	**Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей института?**	
	Высокий уровень	**49%**
	Выше среднего уровень	**37%**
	Средний уровень	**14%**
	Низкий уровень	-
	Затрудняюсь ответить	-
9.	**Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) института?**	
	Высокий уровень	**42%**
	Выше среднего уровень	**36%**
	Средний уровень	**22%**
	Низкий уровень	-
	Затрудняюсь ответить	-
10.	**Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в институте?**	
	Высокий уровень	**59%**
	Выше среднего уровень	**21%**
	Средний уровень	**20%**
	Низкий уровень	-
	Затрудняюсь ответить	-
11.	**Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в институте?**	

	Высокий уровень	**64%**
	Выше среднего уровень	**12%**
	Средний уровень	**24%**
	Низкий уровень	**-**
	Затрудняюсь ответить	**-**
12.	**Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в институте?**	
	Высокий уровень	**71%**
	Выше среднего уровень	**19%**
	Средний уровень	**10%**
	Низкий уровень	**-**
	Затрудняюсь ответить	**-**
13.	**Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений института по 10-ти балльной шкале:**	
	Студенческий офис	**8,2**
	Студенческое научное общество	**6,6**
	Спортивный комплекс	**4,7**
	Студенческий совет	**7,2**
	Библиотека	**7,1**
14.	**Почему вы выбрали для обучения именно наш институт?**	
	Он расположен близко к дому	**11%**
	Сюда нетрудно поступить	**6%**
	Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети	**11%**

	Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели	**13%**
	У этого института хорошая репутация	**11%**
	Здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д.	**8%**
	Сюда поступали ваши одноклассники, друзья	**4%**
	Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту	**8%**
	У Вас были преимущества при поступлении	**7%**
	Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям	**10%**
	Этот институт посоветовали родители, друзья	**11%**
15.	**Готовы ли Вы рекомендовать наш институт родственникам и знакомым?**	
	Да	**69%**
	Возможно	**21%**
	Скорее да, чем нет	**10%**
	Затрудняюсь ответить	**-**
	Нет	**-**
16.	**Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в институте?**	
	Чувствую себя полностью защищенным	**74%**
	В основном чувствую себя защищенным	**26%**
	Чувствую себя защищенным лишь частично	**-**
	Не чувствую себя защищенным	**-**
	Затрудняюсь ответить	**-**
17.	**Относитесь ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья?**	**Лиц с ОВЗ нет**
	Да	**-**
	Нет	**100%**

18.	**Доступность прилегающей территории для лиц с ОВЗ:**	
	Удовлетворен(-а)	**79%**
	В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	**21%**
	Не удовлетворен(-а)	**-**
	Затрудняюсь ответить	**-**
19.	**Доступность входных путей и путей перемещения внутри института для лиц с ОВЗ:**	
	Удовлетворен(-а)	**80%**
	В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	**20%**
	Не удовлетворен(-а)	**-**
	Затрудняюсь ответить	**-**
20.	**Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:**	
	Удовлетворен(-а)	**79%**
	В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	**21%**
	Не удовлетворен(-а)	**-**
	Затрудняюсь ответить	**-**
21.	**Наличие специальных мест в аудиториях для лиц с ОВЗ**	
	Удовлетворен(-а)	**71%**
	В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	**29%**
	Не удовлетворен(-а)	**-**
	Затрудняюсь ответить	**-**
22.	**Наличие системы оповещения и сигнализации**	
	Удовлетворен(-а)	**68%**
	В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	**32%**

	Не удовлетворен(-а)	-
	Затрудняюсь ответить	-
23.	**Какие специалисты работают (работали) с Вами при обучении в институте?**	**Лиц с ОВЗ нет**
	Тифлопедагог	-
	Сурдопедагог	-
	Сурдопереводчик	-
	Тифлосурдопереводчик	-
	Педагог-тьютор	-
	Социальный работник (социальный педагог)	-
	Специалист по специальным техническим и программным средствам	-
	Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь	-
24.	**Как Вы считаете, институт и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ?**	
	Да, полностью	**72%**
	Скорее да, чем нет	**28%**
	Скорее нет, чем да	-
	Нет	-
	Затрудняюсь ответить	-